

GPC Alkusz Biztosításközvetítő Kft.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

INDEX

1	ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	3
2	2. EGYES ADATKEZELÉSEK / ADATKEZELÉSI CÉLOK/	4
2.1	Biztosításközvetítés.....	4
2.2	Szerződéses kapcsolattartói / képviselői adatok kezelése	6
2.3	Közvetlen üzletszerzési célú megkeresések, tanácsadás	7
2.4	Honlapon, Facebookon és Instagramon történő kommunikáció.....	7
2.5	Ügyfél által kezdeményezett egyszeri kapcsolatfelvétel	9
2.6	Munkaszervezet és/vagy értékesítési partnerhálózat fejlesztésével, szervezésével és működtetésével összefüggő (HR) célú adatkezelés.....	9
2.7	Egyéb adatkezelések.....	9
3	AZ ADATKEZELÉSEK JOGALAPJA	10
4	Az adatkezelés időtartama	10
5	Az adatok megismerésére jogosultak köre	11
6	Adatfeldolgozók bevonása	11
7	Ügyfelek (érintettek) adatkezeléssel kapcsolatos jogai	12
7.1	Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog.....	12
7.2	Helyesbítéshez való jog	12
7.3	Törléshez való jog	13
7.4	Adatkezelés korlátozásához való jog.....	13
7.5	Adathordozhatósághoz való jog	13
7.6	Hozzájárulás visszavonásához való jog.....	13
7.7	Tiltakozáshoz való jog	14
7.8	Jogorvoslathoz való jog.....	14

1 ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

GPC Alkusz Biztosításközvetítő Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1132 Budapest, Váci út 36-38. 1. em.
Adószám: 32471623-4-41
Céj.: 01 09 425911
MNB ny.sz.: 224062000039 (biztosítás közvetítői nyilvántartás)
(továbbiakban: GPCA)

A jelen tájékoztató az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: „GDPR”) 12. és 13. cikke szerinti tájékoztatónak minősül. Ennek megfelelően célja, hogy az érintettek megfelelő tájékoztatást kaphassanak a GPCA által végzett adatkezelésekről és adatfeldolgozásokról, illetve ezek részleteiről, továbbá az őket megillető jogokról.

A jelen tájékoztatóban nem rendezett kérdésekben a GDPR, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az egyes ágazati jogszabályok adatvédelmi rendelkezései irányadóak.

A jelen tájékoztatóban használt fogalmak:

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Ezen felül személyes adat az azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy. A jelen Szabályzat hatálya alá tartozó adatkezelések esetében érintett az a személy, aki az Alkusszal bármilyen jogviszony létesítését kezdeményezi, ebből a célból az Alkusszal kapcsolatba lép, vele alkuszi vagy egyéb szerződés köt. Amennyiben harmadik személy számára/javára történik a Alkusz közreműködésével a termékszerződés kötése, úgy Érintett az a személy is, aki a személyes adatai által azonosítható.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet – jelen Szabályzat tekintetében az Alkusz, mint jogi személy – aki a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatfeldolgozás: az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

Bit: A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény;

Pmt.: A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény;

Kit.: 2017. évi LII. törvény az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról;

A jelen tájékoztató szempontjából ügyfélnek minősül

- biztosításközvetítéssel összefüggésben a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító szolgáltatására jogosult más személy, továbbá az is, aki a biztosító számára szerződési ajánlatot tesz;
- egyéb termék szerződésközvetítés során a szerződő fél, jogosult, kedvezményezett;
- aki a személyes adatait a GPCA részére üzletszerzési, marketing és/ vagy HR céllal önkéntesen megadta, vagy akinek adatát a GPCA az érintett adatátadásra is kiterjedő hozzájárulására jogosult harmadik személytől adatkezelésre megszerezte

(a továbbiakban együttesen: „Ügyfél”).

A GPCA elérhetőségei:

Honlap: <https://gpcalkusz.hu>

E-mail cím: info@gpcalkusz.hu

Postai cím: 1132 Budapest, Váci út 36-38. 1. em.

Az adatvédelmi tisztviselő szervezet neve és elérhetőségei:

Név: Generali Biztosító Zrt.

E-mail: adatkezeles.hu@generali.com

Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 888

Felelősség a megadott adatok valóságáért helyességért:

Az Ügyfél által megadott adatok helyességéért minden esetben az Ügyfél tartozik felelősséggel. A fentiek szerint erre jogosult harmadik személy által a GPCA-nak továbbított adatok helyességéért, valamint az ilyen adatok átadásának jogszerűségéért a harmadik személy tartozik felelősséggel. A nem valós, hibás, vagy hiányos adatközlés (együttesen: téves adatközlés) korlátozhatja, akadályozhatja az adatkezelés céljaival összefüggő hatékony kapcsolattartást, információközlést.

A GPCA a részére az Ügyfél által megadott adatok helyességével, hiányosságával összefüggésben mindennemű felelősséget kizár.

Jelen Szabályzat kapcsán a GPCA rögzíti, hogy amennyiben a GPCA a biztosítóval olyan szerződést köt, amely alapján a GPCA nem adatkezelő, hanem adatfeldolgozó minősülne az Érintett vonatkozásában, akkor a vonatkozó adatkezelésre a biztosító, mint adatkezelő adatkezelési tájékoztatója alkalmazandó.

A jelen Szabályzat mindenkor hatályos változata elektronikus formában a GPCA honlapján, míg papír alapon az GPCA székhelyén is elérhető.

2 EGYES ADATKEZELÉSEK / ADATKEZELÉSI CÉLOK/

2.1 BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTÉS

A GPCA az Ügyfelekkel fennálló szerződéses jogviszonya (alkusz megbízás) alapján független biztosításközvetítői (alkuszi) tevékenységet végez.

A fent említett Ügyféllel jogviszonya alapján a GPCA az Ügyfelek szerződéses igényei tisztázásával, felmérésével, az Ügyfelek igényei szerinti vagy azoknak a legjobban megfelelő lehetséges termékek kiválasztása (összehasonlítása) és az ezzel összefüggő kérdések megválaszolásával, az Ügyfél személyének és szerződéses adatainak a szükségszerű azonosíthatósága, az Ügyfél által megadott személyes és egyéb adatok lehetséges vagy szükségszerű ellenőrzése, pótlása, kiegészítése, módosítása körében a GPCA - az Ügyfél hozzájárulása alapján és/vagy az Ügyféllel kötött szerződése teljesítése érdekében - adatkezelési tevékenységet végez, függetlenül attól, hogy az adott igény alapján termékszerződés végül megkötésére sor kerül-e, vagy sem.

Az Alkusz törekszik arra, hogy minden esetben kizárólag olyan adatokat kérjen az érintettektől, amelyek szükségesek a biztosítás kiválasztásához és megkötéséhez, ennek érdekében az adatkört folyamatosan aktualizálja, a biztosítók tájékoztatása alapján.

A GPCA az Ügyféllel, mint megbízóval szerződő megbízott fél az alkuszi megbízása, mint önálló jogviszonya tekintetében kezeli az Ügyfél azon személyes adatait, mely ezen Ügyfél megbízási jogviszonya létesítéséhez, fenntartásához, megszüntetéséhez, valamint az abból eredő jogok és kötelezettségek jog- és szakszerű gyakorlásával összefüggésben kezeli az Ügyfél személyes adatait.

Amennyiben az Ügyfél a GPCA közreműködésével bármely termékszerződést, biztosítást kíván kötni, úgy az Ügyfélnek meg kell bíznia az Alkuzt. A megbízás megbízási szerződéssel, írásban történik.

A pénzmosás és terrorizmus finanszírozásának a megelőzése és megakadályozása érdekében életbiztosítások esetén az adatok kezelését, személyazonosító okmányok másolását egyúttal jogszabály is kötelezően előírja. Az Ügyfél adatszolgáltatásának elmaradása ezért a szolgáltatás nyújtásának egyben az akadályát is jelenti.

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja
A GPCA és az Ügyfél közötti alkuszi megbízás megkötéséhez az Ügyfél által megadott személyes adatok.	A GPCA és az Ügyfél közötti alkuszi megbízás megkötése, nyilvántartása és teljesítése.
Az Ügyfél által a biztosítási ajánlat, az egészségi nyilatkozat, és a biztosítási ajánlathoz tartozó dokumentáció elkészítéséhez megadott személyes adatok különösen, de nem kizárólag: Az Ügyfél <ul style="list-style-type: none"> • Neve, születési helye, ideje, anyja neve. Lakcíme, személyi igazolványának száma, lakcímkártyájának száma. • Telefonszáma, elektronikus levelezési címe • Bankszámlaszáma • Neme • Foglalkozása, iskolai végzettsége, szabadidős tevékenysége, sporttevékenysége, egészségügyi adatai, illetve minden olyan adat, 	A GPCA Bit. 4. § (1) bekezdés 123. pontja szerinti biztosítási értékesítési és Bit. 4. § (1) bekezdés 14. pontja szerinti biztosításközvetítói (alkusz) tevékenységének ellátása
Amennyiben a biztosítási szerződés szerződője és a biztosított, illetve a kedvezményezett eltérő személyek, a biztosított és a kedvezményezett azon személyes adatai, melyeket a szerződő, vagy maga a biztosított, illetve a kedvezményezett a biztosítási ajánlat, az egészségi nyilatkozat, és a biztosítási ajánlathoz tartozó dokumentáció elkészítéséhez megadott.	A GPCA Bit. 4. § (1) bekezdés 123. pontja szerinti biztosítási értékesítési és Bit. 4. § (1) bekezdés 14. pontja szerinti biztosításközvetítói (alkusz) tevékenységének ellátása.
Az Ügyfél által a biztosítási szerződés megkötését követően a GPCA számára megadott személyes adatok, ideértve a különleges kategóriájú (egészségügyi adatok) személyes adatokat is.	A GPCA Bit. 4. § (1) bekezdés 123. pont szerinti biztosítási értékesítési és Bit. 4. § (1) bekezdés 14. pontja szerinti biztosításközvetítói (alkusz) tevékenységének ellátása, ezen belül különösen a biztosítási szerződések

<p>Az Ügyfél által a biztosítási szerződés megkötését követően a GPCA számára szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon), vagy elektronikus úton (elektronikus levélben vagy online felületen keresztül) megadott személyes adatok, ideértve a panaszkezelés során rögzített hangfelvételt is; ilyen adatok pl.: név, lakcím, születési hely és idő, biztosítási szerződés száma, káresemény meghatározása, helye, időpontja, a káreseménnyel érintettek személyes adatai, a káreseményhez kapcsolódó egyéb adatok, ideértve az egészségügyi adatokat is.</p>	<p>A GPCA Bit. 382. § szerinti és a 437/2016. (XII. 16.) Korm. rendelet szerinti panaszkezelési tevékenységének ellátása.</p>
<p>Az Ügyfél által a GPCA számára szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon) vagy elektronikus úton (elektronikus levélben vagy online felületen keresztül) megadott egyes személyes adatok, így különösen:</p> <p>név, lakcím, elektronikus levelezési cím, telefonszám</p>	<p>Az Ügyfél közvetlen üzletszerzés céljából való megkeresése levélben, elektronikus levélben, telefonon, SMS üzenetben, stb.</p>
<p>Az Ügyfél által a biztosítási ajánlat, az egészségi nyilatkozat és a biztosítási ajánlathoz tartozó dokumentáció elkészítéséhez megadott személyes adatok</p>	<p>A GPCA a Bit. 406. § (1) bek. alapján köteles nyilvántartást vezetni a lebonyolított biztosítási ügyletekről.</p>
<p>Az Ügyfél által a biztosítási ajánlat, az egészségi nyilatkozat és a biztosítási ajánlathoz tartozó dokumentáció elkészítéséhez megadott személyes adatok</p>	<p>A GPCA a Bit. 381. §-án keresztül alkalmazandó Bit. 142. § (1) bekezdés, és a GDPR 30. cikk (1) bekezdés d) pont</p>
<p>Az Ügyfél által a biztosítási ajánlathoz tartozó ügyfélazonosítási adatlap elkészítéséhez megadott személyes adatok és az Ügyfél azonosító okmányain szereplő személyes adatok</p>	<p>a Pmt. és a Kit. tv. szerinti azonosítási és szűrési kötelezettség teljesítése</p>

2.2 SZERZŐDÉSES KAPCSOLATTARTÓI / KÉPVISELŐI ADATOK KEZELÉSE

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja
<p>A szerződött partner képviselőjének neve, beosztása, aláírása, aláírási címpéldánya (aláírásmintája) és az azon szereplő adatok (különösen név, képviselői jogcíme, lakóhely, aláírás minta, személyi igazolvány száma, útlevél száma, lakcímkártya száma), meghatalmazáson szereplő adatok.</p>	<p>A felek között létrejött szerződéssel összefüggésben a képviselői jogosultságról való meggyőződés, a szerződéssel összefüggő jogi igények érvényesítése az elévülési időn belül.</p>
<p>A természetes személy vagy egyéni vállalkozó szerződő fél esetén a szerződő fél neve, azonosításhoz szükséges adatok (különösen anyja neve, születési hely és idő, személyi igazolvány száma, adószám/adóazonosító jel, nyilvántartási szám, székhely/lakóhely, értesítési cím), bankszámlaszám, aláírás, kapcsolattartási adatok (telefonszám, e-mail cím).</p>	<p>A szerződés előkészítése, teljesítése, valamint a szerződés teljesítése során a felek közötti zavartalan üzletmenet, kapcsolattartás biztosítása, a szerződéssel összefüggő jogi igények érvényesítése az elévülési időn belül.</p>

A szerződött partner kapcsolattartásra kijelölt munkavállalójának, egyéb közreműködőjének neve és elérhetőségi adatai (különösen telefonszám, email cím, fax szám)	A szerződés előkészítése, teljesítése, valamint a szerződés teljesítése során a felek közötti zavartalan üzletmenet, kapcsolattartás biztosítása, a szerződéssel összefüggő jogi igények érvényesítése az elévülési időn belül.
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2.3 KÖZVETLEN ÜZLETSZERZÉSI CÉLÚ MEGKERESÉSEK, TANÁCSADÁS

A GPCA saját és mindenkori partnerei tevékenységét, aktuális szolgáltatásait, termékeit, ajánlatait ismertető (reklám és marketing célú) és/vagy az Ügyfél, vagy a lehetséges Ügyfél (Érintett) lehetséges szerződéses igényét felmérő közvetlen megkereséseket küld az ehhez hozzájáruló Ügyfelek részére.

Ilyen célú adatkezeléseket a GPCA különösen az alábbi tevékenységei keretében végez:

- a GPCA saját és mindenkori partnerei tevékenységét, aktuális szolgáltatásait, termékeit, ajánlatait ismertető (reklám és marketing célú) és/vagy az Ügyfél lehetséges ügyféligenyét felmérő közvetlen megkeresések érdekében.
- az Ügyfél által megadott meglévő/létrejövő biztosítási, pénzügyi, pénztári, pénzügyi, tőkepiaci, befektetési termék szerződése(i) esetében a mindenkori lehetséges konkrét piaci alternatívák bemutatása, és alternatív szerződéses lehetőségek ismertetése érdekében.

A GPCA az Ügyfelekkel a kapcsolatot közvetlenül és/vagy megbízott közvetítő partnerein, megbízott partnerein, adatfeldolgozóin keresztül veszi fel.

A GPCA közvetlen üzletszerzési (direkt marketing) tevékenységének minősül minden olyan közvetlen megkeresés módszerével végzett tájékoztató tevékenységeknek az összessége, amelyeknek célja termékek vagy szolgáltatások értékesítésével, szolgáltatásával vagy eladás ösztönzésével közvetlen kapcsolatban álló, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 3. §-ának d) pontja szerinti reklám továbbítása a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek részére.

Az Ügyfél adatszolgáltatásának, illetve hozzájárulásának az elmaradása a direkt marketing szolgáltatás nyújtásának egyben az akadályát is jelenti.

Közvetlen üzletszerzési célú megkeresés esetén az Ügyfél alábbi személyes adatait kezeli a GPCA: teljes név, telefonszám, e-mail cím, az Ügyfél által megadott egyéb adat (pl. időpontegyeztetéshez szükséges információ, érdeklődési kör)

2.4 HONLAPON, FACEBOOKON ÉS INSTAGRAMON TÖRTÉNŐ KOMMUNIKÁCIÓ

Honlap (www.gpcalkusz.hu)

A GPCA honlap látogatásával kapcsolatos adatkezelés, a sütik kezelése

A GPCA honlapján a bárki számára hozzáférhetően közzétett információk megtekintéséhez személyes adatok megadása nem szükséges.

A GPCA a honlap látogatóiról automatikusan az alábbi adatokat kapja: a látogató IP-címe, a látogatás időpontja, a weboldalon megtekintett oldalak és tartalmak. Ezeket az adatokat a GPCA kizárólag a honlappal kapcsolatos elemzésre, a honlap biztonságos működésének az ellenőrzésére használja fel.

A GPCA ún. "cookie"-kat (sütiket) használ a weboldalán. A sütik a honlap használatával kapcsolatos információkat őriznek meg. Ezeket a sütiket arra használja, hogy a felhasználói élmény növelése és a honlap jövőbeni funkcióinak a fejlesztése érdekében összesített információkat gyűjtsön a honlap látogatottságáról, a látogatóknak a honlapon végzett tevékenységeiről, műveleteiről, illetve a látogatókhoz köthető. A sütik személy szerinti beazonosításra alkalmas információt nem tárolnak.

A sütik nem alkalmasak a látogató személy szerinti azonosítására. A böngészőben a látogatónak lehetősége van megtiltania a sütik tárolását.

A weboldal tartalmaz ún. Facebook képpontokat is. A képpont lehetővé teszi, hogy a honlap látogatója a GPCA Facebook oldal "Like" (Tetszik) funkciójának a használatát közvetlenül a honlapról kezdeményezze. A képpont lehetővé teszi a Facebook számára, hogy sütik, adatgyűjtő jelek és hasonló adattárolási technológiák használatával adatokat gyűjtsön vagy kapjon az oldalról, és ezeknek az adatoknak a felhasználásával mérési szolgáltatásokat nyújthat és hirdetésekkel tehet célzottá, illetve jeleníthet meg azoknak, akik előzőleg felkeresték a honlapunkat. Az Ügyfél bármikor dönthet úgy, hogy nem kívánja az adatoknak e célból történő gyűjtését és felhasználását.

Az ezt végrehajtó mechanizmus elérése érdekében látogasson el a <http://www.aboutads.info/choices> és a <http://www.youronlinechoices.eu/> oldalakra.

A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

- GoogleChrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-estiltasa-amit-weboldak-haszn>
- Microsoft Internet Explorer 11: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Microsoft Internet Explorer 10: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10-win-7>
- Microsoft Internet Explorer 9: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-9>
- Microsoft Internet Explorer 8: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-8>
- Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/windows-10/edge-privacy-faq>
- Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

Facebook

A GPCA <https://www.facebook.com/> közösségi oldalon Facebook oldalt is fenntart a <https://www.facebook.com/gpcalkusz> elérhetőség alatt (a továbbiakban: „Facebook Oldal”).

A Facebook Oldalon keresztül az használók üzenetet, hozzászólást, véleményt küldhetnek a GPCA részére.

A kapcsolatfelvételre a 2.5. (Ügyfél általi egyszeri kapcsolatfelvétel) rendelkezései irányadóak, minden más pedig a <https://www.facebook.com/> általános működése szerinti, nyilvános felületen zajlik.

Az Ügyfél által elküldött véleményekkel kapcsolatban az adatkezelés célja a GPCA és a szolgáltatásainak az azokat igénybe vevő Ügyfelek oldaláról történő bemutatása.

A Facebookon történő adatkezeléssel kapcsolatban bővebb információt a <https://www.facebook.com/> adatkezelési szabályzatában talál: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

A fentiekben túl a GPCA alkalmazza a <https://www.facebook.com/> hirdetési funkcióit is - ezzel kapcsolatban adatkezelés nem valósul meg.

Instagram

A GPCA a <https://www.instagram.com/> közösségi oldalon Instagram oldalt is fenntart a <https://www.instagram.com/gpcnewwave/elérhetőség> alatt (a továbbiakban: „Instagram Oldal”).

Az Instagram Oldalon keresztül az Ügyfél üzenetet, hozzászólást küldhet részünkre.

A kapcsolatfelvételre a 2.5. (Ügyfél általi egyszeri kapcsolatfelvétel) rendelkezései az irányadóak, minden más pedig a <https://www.instagram.com/> általános működése szerinti, nyilvános felületen zajlik.

Az Instagramon történő adatkezeléssel kapcsolatban bővebb információt a <https://www.instagram.com/> adatkezelési

szabályzatában talál: <https://help.instagram.com/519522125107875>

2.5 ÜGYFÉL ÁLTAL KEZDEMÉNYEZETT EGYSZERI KAPCSOLATFELVÉTEL

Az Ügyfélnek lehetősége van a GPCA-val e-mail, Facebook üzenet, Instagram üzenet és postai levél útján is felvenni a kapcsolatot. A megkeresés/kapcsolatfelvétel az Ügyfél által megadott elérhetőségek közül - a megkeresés célja alapján - a GPCA által szabadon választott formá(k)ban történhet.

A GPCA ezen adatkezelésének célja kapcsolattartás az Ügyféllel az Ügyfél által kezdeményezett kapcsolatfelvétellel összefüggésben.

Az kapcsolatfelvételhez szükséges adatszolgáltatás elmaradása esetén a GPCA az Ügyféllel nem tudja felvenni a kapcsolatot, esetleges kérdését nem tudja megválaszolni.

2.6 MUNKASZERVEZET ÉS/VAGY ÉRTÉKESÍTÉSI PARTNERHÁLÓZAT FEJLESZTÉSÉVEL, SZERVEZÉSÉVEL ÉS MŰKÖDTETÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ (HR) CÉLÚ ADATKEZELÉS

A GPCA a hozzá közvetlenül-, vagy munkaerő közvetítőn keresztül beérkezett önéletrajzokban és a csatolt egyéb dokumentumokban szereplő személyes adatokat abból a célból kezeli, hogy az érintettet a végzettségének és érdeklődési körének leginkább megfelelő foglalkoztatási lehetőségekről értesítse, az érintettel időpontot egyeztessen és a kiválasztást lebonyolítsa.

A foglalkoztatási célú kiválasztási folyamatba (tesztek, felmérések, személyes interjúk lebonyolítása a jelentkezőkkel) a GPCA esetenként külső harmadik személyeket is bevonhat, amely esetben ezen személyekkel, szervezetekkel közölheti az érintett személyes adatait a teljesítéshez szükséges körben és mértékben, vagy az érintettek ezeknek a harmadik személyeknek, mint adatkezelőknek közvetlenül adják meg. Ezekről a harmadik személyekről az érintettek a kiválasztási folyamat során kapnak tájékoztatást. Az adatok közléséhez történő hozzájárulást az érintettek a foglalkoztatási célú hirdetésekre történő jelentkezésével megadottnak minősül.

Amennyiben a foglalkoztatási jogviszony létrejön, úgy az adatok, dokumentumok kezelésére az adott foglalkoztatási jogviszonyra vonatkozó szerződéses és jogszabályi rendelkezések az irányadók.

Az adatszolgáltatás elmaradása esetén az adott pályázat érvénytelennek minősülhet.

A GPCA a honlapja üzemeltetése során gyűjtött személyes adatokat elektronikusan tárolja.

2.7 EGYÉB ADATKEZELÉSEK

Az érintett előzetes hozzájárulása esetén A GPCA egyéb céllal is kezelhet személyes adatokat (pl. promóciós játékok feltételei).

Ezen adatkezelésekről a GPCA az adatoknak a cél szerinti adat bekérés előtt ad az érintetteknek tájékoztatást.

Amennyiben a GPCA valamely adatbekéréshez külön adatkezelési szabályt állapít meg, úgy annak szabályai irányadóak az adott adatok kezelése körében azzal, hogy a külön eseti szabályzatban nem kezelt kérdésekben a jelen szabályzat rendelkezései az irányadóak.

Az eseti tájékoztató és a jelen tájékoztató közötti esetleges eltérés esetén, az eseti tájékoztató irányadó.

A fenti célok eléréséhez szükséges megkeresés/kapcsolatfelvétel az Ügyfél által a megadott elérhetőségek jellege szerint a GPCA által a lehetséges módok és eszközök közül szabadon választott formá(k)ban történhet.

3 AZ ADATKEZELÉSEK JOGALAPJA

a) **Az Ügyfél hozzájárulása** (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.)

- biztosításközvetítési tevékenység esetén (konkrét termékszerződés nélkül)
- közvetlen üzletszerzési célú megkeresések, tanácsadás esetén az adatkezelés jogalapja:

b) **Munkaszervezet és/vagy értékesítési partnerhálózat fejlesztésével, szervezésével és működtetésével összefüggő (HR) célú adatkezelés jogalapja:**

A jelentkezőnek (Ügyfél) a honlapon megadott előzetes hozzájárulása, azaz a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, A GPCA jogos érdeke, azaz a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja: a hirdetésekkel, kiválasztással, foglalkoztatási, megbízási, vállalkozási jogviszony létrejöttének elmaradásával stb. összefüggő, esetleges megalapozatlan igények elhárításához fűződő jogos érdek.

A foglalkoztatási, megbízási vagy vállalkozási jogviszony létrejötte esetén, a vonatkozó szerződés előkészítése érdekében az Ügyfél kérésére történő lépések megtételének szükségessége, azaz a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

c) **Ügyfél általi egyszeri kapcsolatfelvétel**

Az Ügyfél megadott előzetes hozzájárulása, azaz a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, vagy ha a kapcsolatfelvétel a későbbi szerződéskötést szolgálja, a szerződés megkötését megelőzően az Ügyfél kérésére történő lépések megtételének szükségessége, azaz a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

d) **A Pmt. szerinti ellenőrzés**

Egyes tevékenységekkel (pl. életbiztosítás közvetítés) összefüggésben a GPCA számára a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: „Pmt.”) kötelező ügyfél-azonosítást ír elő [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja].

4 Az adatkezelés időtartama

a) Az Önkéntes hozzájárulás alapján megadott adatok kezelése az Ügyfél hozzájárulásának visszavonásáig történik, az alábbi eltérésekkel.

b) Biztosításközvetítési tevékenység esetén (konkrét termékszerződés nélkül is):

A GPCA a személyes adatokat mindaddig kezelheti, ameddig a biztosításközvetítési tevékenységével kapcsolatban vele szemben és/vagy viszont jog, igény, érdek érvényesíthető.

Az igényérvényesítés szempontjából a Polgári Törvénykönyvben meghatározott általános elévülési idő az irányadó.

c) A GPCA a biztosításközvetítési tevékenységeivel összefüggésben keletkezett, számviteli bizonylatnak minősülő dokumentumokat a számviteli szabályok értelmében 8 évig köteles megőrizni.

d) Közvetlen üzletszerzési célú megkeresések esetén:

A GPCA közvetlen üzletszerzési céllal az Ügyfél által megadott személyes adatokat az Ügyfél hozzájárulásának visszavonásáig kezeli.

e) A Honlappal összefüggő adatkezelés esetében (sütik és egyéb webes felültre felvitt adatok):

A honlap látogatása során a számítástechnikai eszközre elhelyezett sütiket az Ügyfél a számítástechnikai eszközről bármikor eltávolíthatja, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását.

A mentett-díjkalkulációs adatok biztosítási titoknak is minősülnek, így azokat a GPCA a biztosítási szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó időtartamig tárolja.

- f) Munkaszervezet és/vagy értékesítési partnerhálózat fejlesztésével, szervezésével és működtetésével összefüggő (HR) célú adatkezelés esetén:

A GPCA főszabály szerint az Ügyfél hozzájárulásának visszavonásáig kezeli a megadott személyes adatokat.

Ugyanakkor a GPCA fenntartja magának a jogot, hogy megőrizze értékesítési szervezetének fejlesztésével, működtetésével összefüggő hirdetésekre, felhívásokra jelentkezők által megadott adatokat (ideértve a rendelkezésére bocsátott önéletrajzokat, egyéb dokumentumokat, a kiválasztási folyamat során keletkezett dokumentumokat, tesztek), a hirdetésekkel, a kiválasztási folyamattal, továbbá a foglalkoztatási, megbízási vagy vállalkozási jogviszony létrejöttének az elmaradásával kapcsolatos, az esetleges megalapozatlan igények elhárítása céljából, legfeljebb a magyar polgári jog szabályai szerinti általános elévülési idő elteltéig (5 évig, munkaviszony esetében az elévülés 3 év).

- g) Ügyfél által kezdeményezett egyszeri kapcsolatfelvétel (termékszerződés nélkül) esetén

Az adatokat a GPCA elsősorban az Ügyfél hozzájárulásának visszavonásáig kezeli.

- h) A Pmt. alapján kötelező adatkezelés esetén a személyes adatokat a GPCA - a vonatkozó adatkezelő megbízása alapján - a Pmt-ben előírt 8 évig őrzi meg.

5 Az adatok megismerésére jogosultak köre

A személyes adatokat és a biztosítási titoknak minősülő információkat a GPCA-nak a vonatkozó adatkezelési célhoz kapcsolódó hozzáférési jogosultságokkal rendelkező munkavállalói, megbízott közvetítői, illetve a GPCA részére szolgáltatási szerződések alapján a jelen szabályzatban nevesített adatfeldolgozási tevékenységet végző személyek, szervezetek ismerhetik meg.

Az Ügyfél személyes és egyéb adatait a GPCA a mindenkor tevékenyégére, a mindenkor nyújtott és /vagy közvetített szolgáltatásokra, lehetőségekre irányuló kérdések megválaszolása, a szerződéses igények lehető legteljesebb felmérése, kielégítése, valamint a felmerülő szakmai és adminisztrációs problémák operatív megoldása, kezelése érdekében a GPCA-val biztosítás és/vagy egyéb közvetítésre irányuló jogviszonyban állók részére is - ezen jogviszonyuk hatálya alatt - megismerhetővé teszi és továbbítja.

A GPCA a biztosításközvetítői tevékenységének az ellátása során az érintettől felvett mindazon adatokat továbbítja a biztosító-, pénzügyi intézmény-, befektetési szolgáltató-, pénztár részére, amely adatok szükségesek az érintett és az előzők szerint hivatkozott szervezetek közötti szerződések létrejöttéhez, fenntartásához, teljesítéséhez.

6 Adatfeldolgozók bevonása

A GPCA az adatkezelések során különösen az alábbi adatfeldolgozókat, illetve GPCA részére kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatókat veszi igénybe, erre irányuló szolgáltatási szerződések keretében.

- a) A GPCA a biztosításközvetítéssel összefüggő informatikai alkalmazások háttéréhez a WEBPIARE s.r.o. (Gútskyrad 5. Komárno 945 01; cégjegyzékszám: 43 803016) szolgáltató, valamint a JADE-SZOFT Szolgáltató Kft. (1125 Budapest, Diós árok 55; cégjegyzékszám: 01-09-877072) (együttesen: Informatikai szolgáltatók) informatikai szolgáltatását is igénybe veszi.

A termékszerződésekkel összefüggő tevékenységnél az adatok a fenti szolgáltatók által a GPCA számára kizárólagosan biztosított rendszer-részben kerülnek rögzítésre, tárolásra és kezelésre. A GPCA és az Informatikai szolgáltatók adatkezelésre vonatkozó szerződése alapján a rögzített adatok saját célú felhasználására az Informatikai szolgáltató nem jogosult.

Az Ügyfél az adati megadásával hozzájárul ahhoz is, hogy adatait a GPCA Informatikai szolgáltató (WEBPIARE s.r.o.) és a JADE- SZOFT Szolgáltató Kft. bevonásával tárolja és kezelje, ideértve azon adatokat is, amelyeket a biztosítási,

szerződés létrehozása, módosítása folytán az Ügyfél a termékszerződésben megad. Az Ügyfél ezen adatai vonatkozásában egyúttal felmenti a GPCA-t a biztosítási, bank és értékpapírtitoknak a fenti szolgáltatók felé történő megtartásának a kötelezettsége alól.

- b) A GPCA tevékenységével összefüggő informatikai rendszeréhez a tárhelyet tárhelyszolgáltatótól veszi igénybe (Mediacenter Hungary Kft. 6 Kecskemét, Sosztakovics u. 3 II/6.;cgj.: 03-09-114492). A tárhely szolgáltató által a GPCA számára kizárólagosan biztosított informatikai tárhelyen kerülnek rögzítésre, tárolásra és kezelésre az informatikai adatok.

A GPCA és a tárhely szolgáltató vonatkozó szerződése alapján a tárhelyen rögzített adatok saját célú felhasználására a tárhely szolgáltató nem jogosult.

- c) Informatikai rendszer üzemeltetése: GSS- Generali SharedServices S.C.A.R.L. Magyarországi Fióktelepe (székhelye: 1132 Budapest, Váci út 36-38.), Atotal Insurtech Kft. (székhelye: 1158 Budapest, Késmárk utca 14/B)
- d) A foglalkoztatási célú kiválasztási folyamat, munkaviszony létesítése, fenntartása, megszüntetése, bérszámfejtés és egyéb munkáltatói kötelezettségek ellátása, valamint a megbízási jogviszonyban álló természetes személyekre vonatkozó adatkezelés: Generali Biztosító Zrt. (székhelye: 1066 Budapest, Teréz körút 42-44.)
- e) Közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés: az MNB-nél regisztrált függő biztosításközvetítők (a pontos listát az Ügyfelek a tájékoztató 1. pontjában megjelölt elérhetőségeken keresztül kérhetik a GPC-től).

7 Ügyfelek (érintettek) adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Az Ügyfelet a GPCA által végzett adatkezelésekkel kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg:

7.1 TÁJÉKOZTATÁSHOZ ÉS HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG

A GPCA az Ügyfél kérelmére tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető módon, világosan és közérthetően megfogalmazva tájékoztatást nyújt részére az alábbi információkról:

- arról, hogy személyes adatainak kezelése a GPCA-nál folyamatban van-e;
- az adatkezelő nevééről és elérhetőségeiről;
- az adatfeldolgozásról, az adatfeldolgozók nevééről és elérhetőségeiről;
- az Ügyfél kezelt személyes adatairól
- a személyes adatok forrására vonatkozó minden elérhető információról, ha az adatokat nem az Ügyféltől gyűjtötték
- a személyes adatok kezelésének céljáról, valamint az adatkezelés jogalapjáról;
- az adatkezelés időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, akkor ezen időtartam meghatározásának szempontjairól
- azon címzettekről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a GPCA a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- az adatkezelés következményeiről;
- az Ügyfél adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és a jogorvoslati lehetőségekről;
- az őt érintő esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.
- automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következménnyel jár.
- Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a megfelelő adatvédelmi garanciákról.

7.2 HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG

A GPCA az Ügyfél kérésére helyesbíti az Ügyfélre vonatkozó, pontatlan személyes adatokat.

A GPCA minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Ügyfél kérésére a GPCA tájékoztatja őt ezen címzettekről.

7.3 TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG

Az Ügyfél kérésére a GPCA törli az Ügyfélre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az Ügyfél tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, ideértve a jogos érdekre alapított profilalkotást is és nincsen elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy abban az esetben, ha az Ügyfél adatainak a kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, és az Ügyfél tiltakozik adatainak ilyen célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is amennyiben az közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik
- a személyes adatokat a GPCA jogellenesen kezelte;
- a személyes adatokat a GPC-re alkalmazandó uniós vagy magyar jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A GPCA minden olyan címzettet tájékoztat a törlésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Ügyfél kérésére a GPCA tájékoztatja őt ezen címzettekről.

7.4 ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG

Az Ügyfél kérésére a GPCA korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Ügyfél vitatja a személyes adatok pontosságát - ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a GPCA ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, de az Ügyfél ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a GPC-nek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Ügyfél igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

7.5 ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG

Amennyiben az adatkezelés szerződésen vagy hozzájáruláson alapul és automatizált módon történik, az Ügyfél által a GPCA rendelkezésére bocsátott személyes adatait a GPCA az Ügyfél kérésére tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban kiadja az Ügyfélnek. Ha az technikailag megvalósítható, az Ügyfél kérésére a GPCA az ilyen adatokat egy másik adatkezelő részére közvetlenül továbbítja.

7.6 HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSÁHOZ VALÓ JOG

Ha az adatkezelés az Ügyfél előzetes, önkéntes hozzájárulásán alapul [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja], a megadott hozzájárulását az Ügyfél bármikor ingyenesen, korlátozás nélkül visszavonhatja.

A hozzájárulás visszavonása a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

Az adatkezelésekhez adott hozzájáruló nyilatkozat visszavonására, továbbá a reklámok közvetlen megkeresés módszerével történő küldésének a megtiltására az érintettnek bármikor, indokolás nélkül, az alábbi címen, illetve GPCA ügyfélszolgálatán - neve, születési dátuma megadásával - lehetősége van: info@gpcalkusz.hu elektronikus levelezési címen, e-mailben kapott üzenetek esetén a info@gpcalkusz.hu címen, vagy postai küldemény megküldése útján a GPCA 1132 Budapest, Váci út 36-38. 1. em. posta címén.

7.7 TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG

Amennyiben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, tehát a GPCA jogos érdeke, az Ügyfél jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen.

Ebben az esetben a GPCA a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ügyfél érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

7.8 ELÉRHETŐSÉGEINK

Ügyfél a személyes adatainak a kezelésével kapcsolatos, a fenti jogain alapuló kérelmeit, tiltakozását a jelen adatkezelési tájékoztató „1. Általános rendelkezések” pontjában feltüntetett elérhetőségeken jelentheti be, a GPCA adatvédelmi tisztviselőjének címezve

7.9 JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG

Amennyiben az Ügyfél megítélése szerint a GPCA az adatkezelése során megsértette a személyes adatok védelméhez való jogát, úgy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jogosult panaszbejelentést tenni.

A hatóság elérhetőségei:

székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
postai cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
honlap: www.naih.hu
e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu
telefonszám: +36 1 391 1400; +36 (30) 683-5969; +36 (30) 549-6838;
Telefax szám: +36-1 391-1410

Személyes adatainak a védelméhez fűződő jogainak a megsértése esetén az Ügyfél jogosult bírósághoz fordulni. A pert az Ügyfél – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Utoljára frissítve: 2025. február 1