

Generali Group
MAGATARTÁSI KÓDEX
KIEGÉSZÍTŐ INFORMÁCIÓK
ÉS
AZ AGGÁLYOS ESETEK
BEJELENTÉSÉRE SZOLGÁLÓ
BEJELENTÉSI CSATORNÁK

Tartalomjegyzék

1	Bevezetés.....	3
2	Generali csoport magatartási kódexe.....	3
3	Aggályos esetek bejelentése	3

1 Bevezetés

Tisztelt Munkatársunk, Közvetítő Partnerünk, Ügyfelünk!

A GPC Alkusz Biztosításközvetítő Kft. felhívja a munkatársai, közvetítő partnerei és ügyfelei figyelmét arra, hogy a saját Magatartási kódex-ében rögzítetteken túlmenően a Generali Csoport Magatartási kódexét és az abban rögzítetteket – a GPC Alkusz Biztosításközvetítő Kft. mint a Generali Csoport tagja – elfogadja.

2 Generali csoport magatartási kódexe

A Generali Csoport Magatartási kódexe, valamint értékeink (Megbecsüljük egymást, Teljesítjük vállalásainkat, Nyitottak vagyunk, Teszünk a közösségéért) alkotják a Csoport kulturális identitásának alapját, amelynek célja a hosszú távú siker és fenntarthatóság elérése, és az összes érdekelt fél jólétéhez való pozitív hozzájárulás. Magatartási Kódexünk meghatározza az általunk elfogadottnak tartott magatartást, illetve iránymutatást nyújt a sokszínűség és a befogadás erősítéséhez, a vállalati eszközök védelméhez, az összeférhetetlenség megelőzéséhez, a vesztegetés és csalás elkerüléséhez, a pénzügyi jelentéstételhez és a bizalmas információk kezeléséhez, továbbá a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megakadályozásához, valamint a nemzetközi szankciók kezeléséhez. Szeretnénk olyan légkört teremteni, ahol bárki szabadon kérdezhet vagy jelentheti be az aggályos eseteket.

Ezen túlmenően online kurzusok, tréningek formájában biztosítjuk, hogy valamennyi munkavállalónk érezhesse Magatartási Kódexünk jelentőségét, illetve saját szerepét és felelősségét az aggályos esetek bejelentésében.

3 Aggályos esetek bejelentése

A Generali Csoporthoz bejelenthető minden olyan eset vagy eljárás, amelyről a bejelentő jóhiszeműen feltételezi, hogy az kifogásolható, jogellenes, illetve a Magatartási Kódexünkben foglaltakra ütközik.

A bejelentés megtehető az alábbi csatornákon:

- [Visszaélés-bejelentési Segélyvonalon](#) keresztül, telefonon vagy interneten, akár anonim módon is. A bejelentés címzettje lehet az érintett tagvállalat vagy az Assicurazioni Generali, a Generali Csoport végső tulajdonosa is.
- a Generali Csoport **helyi Compliance vezetője** megkereshető közvetlenül személyesen, írásban vagy elektronikus levélben:
 - e-mail cím: incidens.compliance.hu@generali.com
 - postacím: Compliance vezető, 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.
- a **nemzetközi Generali Csoport Compliance vezetőjéhez**:
 - e-mail cím: concerns.co@generali.com;
 - postacím: Group Compliance – Group Ethics & Investigations – V. Machiavelli 3, 34132 Trieste, Italy

Az aggályok kezelésével kapcsolatos részletes információkért kérjük, tekintse meg a [„Bejelentések kezelésére vonatkozó eljárásrend”](#) című dokumentumot.

Az aggályokkal kapcsolatos gyakran ismételt kérdések és válaszok a [GY.I.K.](#)-ben található.

A bejelentőnek a bejelentésben kellő részletességgel nyilatkoznia kell a feltételezett szabálysértés körülményeiről. A konkrét részleteket nem tartalmazó bejelentéseket a Társaság nem tudja figyelembe venni. Társaságunk befogad anonim bejelentéseket is, azonban úgy hisszük, hogy bármely bejelentés kivizsgálása eredményesebb lehet, ha a bejelentő személyazonossága ismert; ezért arra biztatjuk Önöket, hogy a bejelentéseket személyazonosságuk felfedésével tegyék meg.

Minden bejelentés kiértékelésre kerül, és szükség esetén megfelelő korrekciós intézkedések is alkalmazhatók, beleértve a fegyelmi intézkedéseket is, az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően.

A bejelentés tényét, valamint a bejelentő és a bejelentéssel érintett egyéb személy(ek) adatait a Társaság bizalmasan, a legnagyobb diszkrécióval kezeli, mindenkor betartva a titoktartásra vonatkozó hatályos jogszabályi rendelkezéseket. (lásd bővebben az Aggályos esetek bejelentéséhez kapcsolódó [Adatkezelési tájékoztatóban](#))

A jóhiszemű bejelentőkkel, illetve a kivizsgálásban résztvevőkkel szembeni tisztességtelen cselekményeket vagy megtorlást Társaságunk semmilyen formában sem tolerálja. A bejelentés megtorlását minden esetben a Magatartási Kódex megsértésének tekintjük, és olyan büntetéssel sújtjuk, amely a legsúlyosabb esetekben a munkaviszony megszűnését vonhatja maga után.

A fenti kommunikációs csatornák nem használhatóak a nemzetközi Generali Csoport tagvállalatai által értékesített termékekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyfélpanaszok bejelentésére. A helyi jogszabályoknak megfelelően, az ügyfelek részére fenntartott panaszbejelentési csatornákról a szerződéses dokumentumok nyújtanak bővebb felvilágosítást.